

Utvärdering

CHEFSUTBILDNING FÖR ARBETSLEDARE INOM FRITIDSSEKTORN

Skarpnäcks Folkhögskola 2005-2006

av Jens Eriksson



Skarpnäcks Folkhögskola
Horisontvägen 26
128 34 SKARPNÄCK
08- 683 18 30
www.skarpnack.fhsk.se

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1.	INLEDNING	s. 2
2.	SAMMANDRAG	s. 3
3.	UTBILDNINGEN SOM HELHET	s. 4
4.	UTBYTE AV UTBILDNINGEN	s. 8
5.	ARBETSSÄTTET	s. 12
6.	LITTERATUR	s. 17
7.	DELTAGARGRUPP	s. 19
8.	KURSLEDNING	s. 21
9.	FÖRSLAG TILL FÖRBÄTTRINGAR	s. 23
10.	KURSDELTAGARNAS BAKGRUND	s. 28
Appendix 1	<i>”Vad vill du förmedla till kursledningen?”</i>	
Appendix 2	<i>”Vad bör kursledningen tänka på nästa gång de arrangerar en liknande utbildning? (T.ex. innehåll, form)”</i>	
Appendix 3	<i>”Hur värderar du din egen insats under kursen?”</i>	
Appendix 4	Enkäten	

1. INLEDNING

Den här utvärderingsrapporten handlar om chefsutbildningen för arbetsledare inom fritidssektorn som genomförts vid Skarpnäcks Folkhögskola. Chefsutbildningen riktar sig till yrkesverksamma arbetsledare inom olika typer av öppen fritidsverksamhet, exempelvis fritidsgårdar, parklekar etc. Denna utbildningsomgång var den första och utbildningen har skett under tre terminer med start september 2005. Kursen avslutades i början av december 2006. Ledningen utgjordes av Kenneth Westin och Märten Roosvall.

Utbildningen möjliggjordes genom att Stockholms Stads Kompetensfond stod för kostnaden för deltagarna från Stockholms stad.

Utvärderingsuppdraget kommer från Skarpnäcks Folkhögskolas rektor Anna Nilsson. Inriktning/teman för utvärderingen har undertecknad formulerat med värdefullt stöd från kursledningen.

Utvärderingen utgörs av en enkätundersökning som genomfördes vid den näst sista kursammansamlingen den 16 november 2006. Samtliga 25 kursdeltagare genomförde enkäten.

Skarpnäck den 8 januari 2007

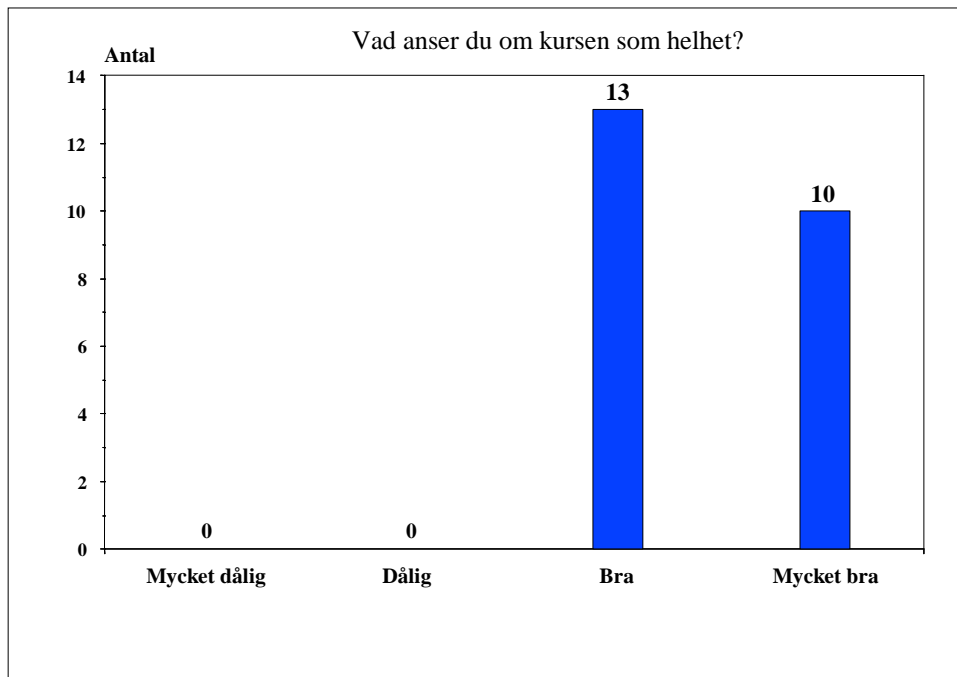
Jens Eriksson

2. SAMMANDRAG

- 100 % av deltagarna anser att utbildningen som helhet är **bra** eller **mycket bra**.
- 100 % av deltagarna anser att innehållet i utbildningen varit **bra** eller **mycket bra**.
- 100 % av deltagarna svarade att arbetsformerna har fungerat **bra** eller **mycket bra**.
- En absolut majoritet, 18 deltagare, anser att utbildningens nivå varit **lämplig** i förhållande till egen kunskap
- **Utbytet i deltagargruppen** har enligt deltagarna varit det bästa med utbildningen. Därefter kommer **den egna utvecklingen**, sedan följer **kursledarna** och **idéer/metoder/verktyg**.
- De flesta, 17 deltagare, anser att det **stämmer precis** att utbildningen givit dem nya verktyg i deras arbete som chef. 7 deltagare anser att det **stämmer ganska bra**.
- **Samtalstekniker, kommunikation, uppskattande samtalskonst** tillhör de kunskaper från utbildningen som flest svarat att de har kunnat omsätta i sin praktiska vardag. Därefter har flest angett **Intelligent organisation, triaden**. Sedan följer **klara mål och roller, rollkontrakt** samt **det mesta, helheten**.
- På frågan *"Vad tar du med dig från kursen när det gäller ditt fortsatta arbete som chef?"* svarar flest **allt, mycket** vidare **själsäkerhet, självförtroende, mitt nya mod** samt **trygghet, tydlighet i chefsrollen**.
- Deltagarna anser att **Träffarnas diskussioner** har varit det mest värdefulla arbetssättet. Därefter följer **Övningarna** och **Föreläsningarna**.
- Som svagheter i utbildningen nämns att det var första kursomgången vilket kändes ibland; att högre krav borde ha ställts på deltagarna; samt ökad tydlighet kring och snabbare respons på de uppgifter som tilldelas deltagarna.

3. UTBILDNINGEN SOM HELHET

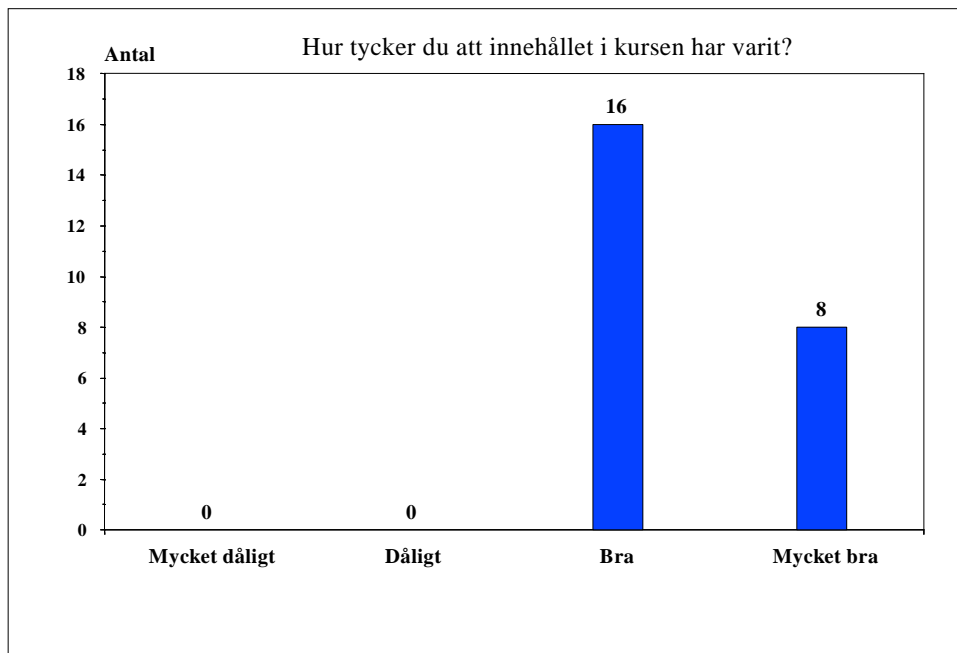
3.1 Deltagarnas åsikt om kursen som helhet



2 observationer saknar värde i variabel
Totala antalet observationer är 25

13 deltagare anser att kursen som helhet är **bra**. 10 deltagare anser att den är **mycket bra**.

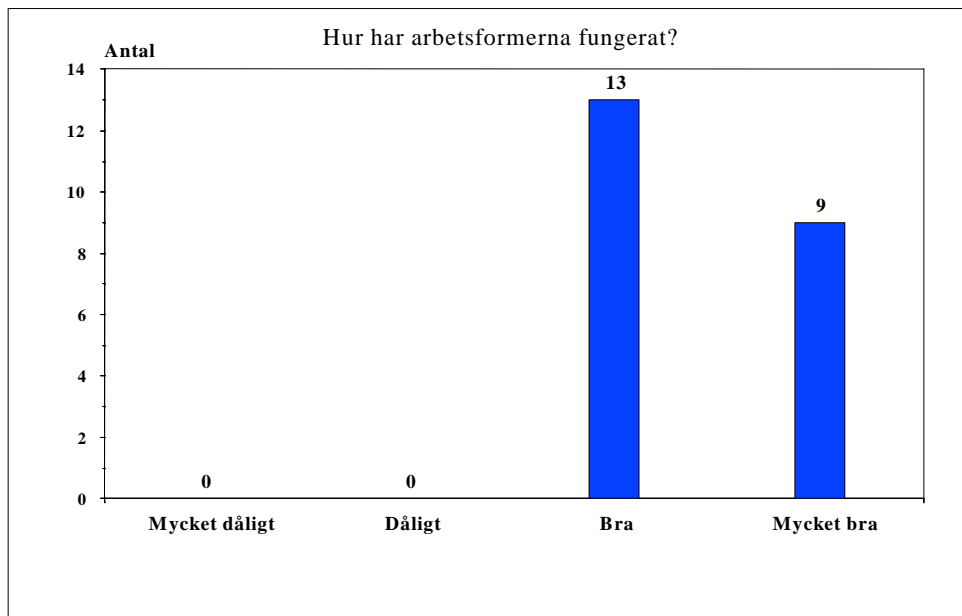
3.2 Kursinnehåll



1 observation saknar värde i variabel
Totala antalet observationer är 25

16 deltagare anser att innehållet i kursen varit **bra**. 8 deltagare att det har varit **mycket bra**.

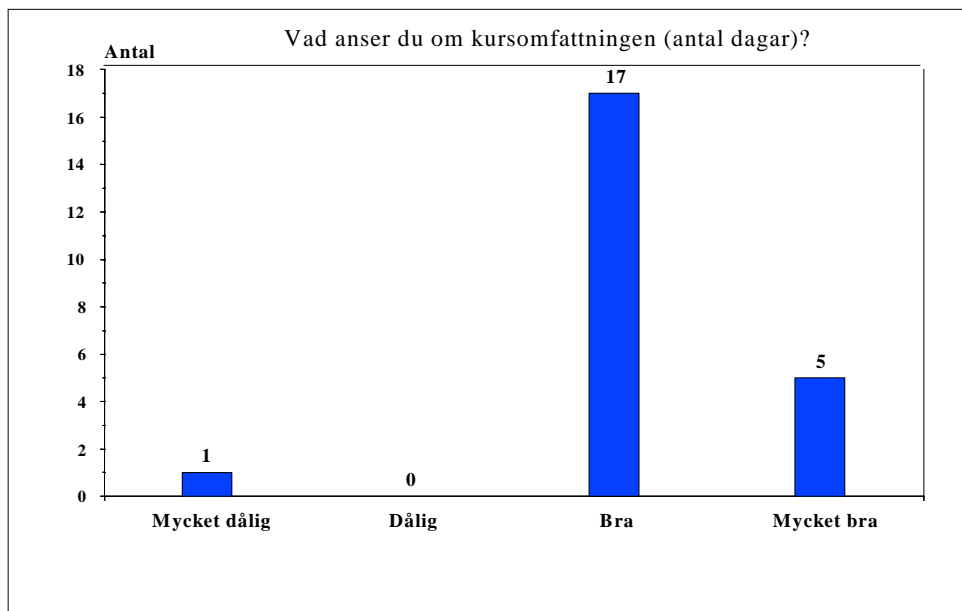
3.3 Arbetsformerna



3 observationer saknar värde i variabel
Totala antalet observationer är 25

13 deltagare svarade att arbetsformerna har fungerat **bra**. 9 deltagare svarade att arbetsformerna fungerat **mycket bra**.

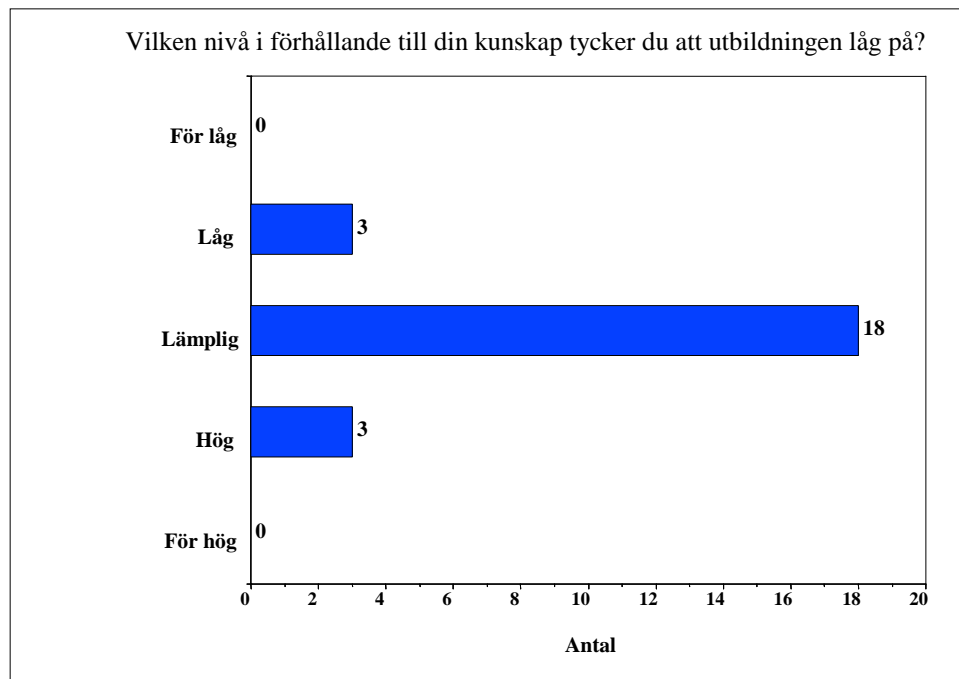
3.4 Kursomfattningen



2 observationer saknar värde i variabel
Totala antalet observationer är 25

17 deltagare anser att kursomfattningen (antal dagar) har varit **bra**. 5 deltagare anser att den har varit **mycket bra**. En (1) deltagare anser att kursomfattningen var **mycket dålig**.

3.5 Kunskapsnivå



1 observation saknar värde i variabel
Totala antalet observationer är 25

En absolut majoritet (18 st) anser att utbildningens nivå varit **lämplig** i förhållande till egen kunskap. 3 deltagare anser att den har varit **låg** och lika många anser att den varit **hög**.

3.6 Vad har varit det bästa med chefsutbildningen?

	Antal
Utbytet i deltagargruppen - träffat kollegor delat erfarenheter, fått nya erfarenheter - gruppens resonemang - erfarenhet från en mycket erfaren grupp - mötet med andra - att få träffa andra chefer och få ett bra utbyte - kontaktnätet	9
Den egna utvecklingen - att den stärkt mig - min egen utveckling - att få hjälp i att se saker på ett annat sätt - jag har vuxit och utvecklats i min chefsroll - jag känner inspiration att vara chef igen har hittat utvecklingsområden hos mig själv - skapat förutsättningar för min personliga utveckling - jag känner att den utvecklat mig som chef	6
Kursledarna Kenneth Westin och Mårten Roosvall - många nya infallsvinklar från Mårten och Kenneth - diskussioner runt litteraturen med Mårten och Kenneth.	4
Idéer, metoder, verktyg - olika metoder - idéer - de "nya fina" verktygen - nya kunskaper teoretiskt	4
Föreläsarna - jag har lärt mig mycket av föreläsarna	3
Litteraturen - givande litteratur	2
Att få se olika ställen	2
Övrigt	2

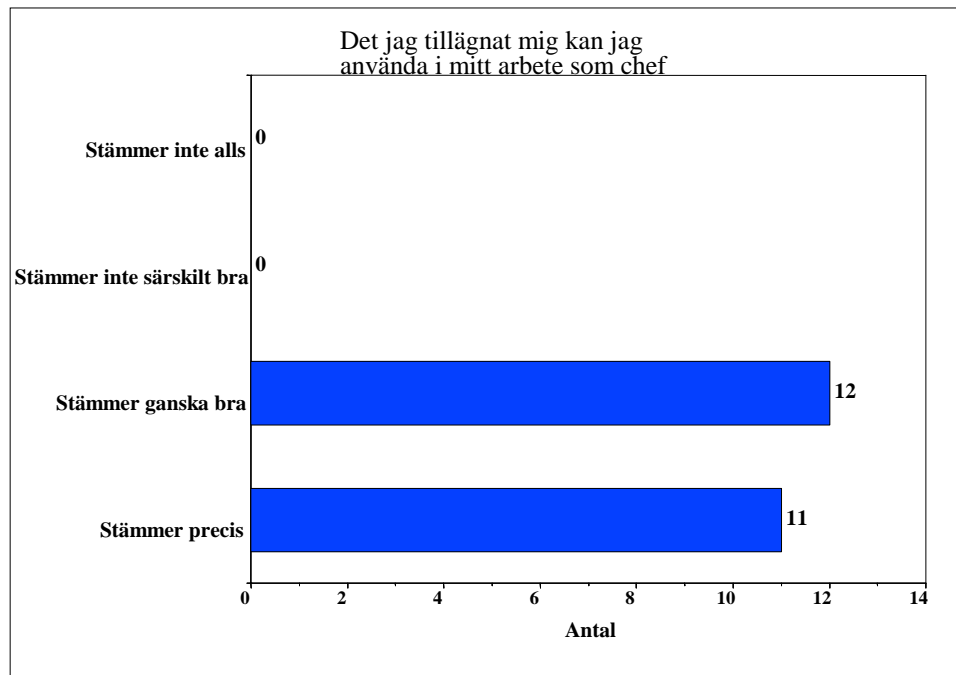
3 observationer saknar värde i variabel

Totala antalet observationer är 25

Utbytet i deltagargruppen har enligt deltagarna varit det bästa med kursen. Därefter kommer **den egna utvecklingen** sedan följer **kursledarna, idéer/metoder/verktyg**.

4. UTBYTE AV UTBILDNINGEN

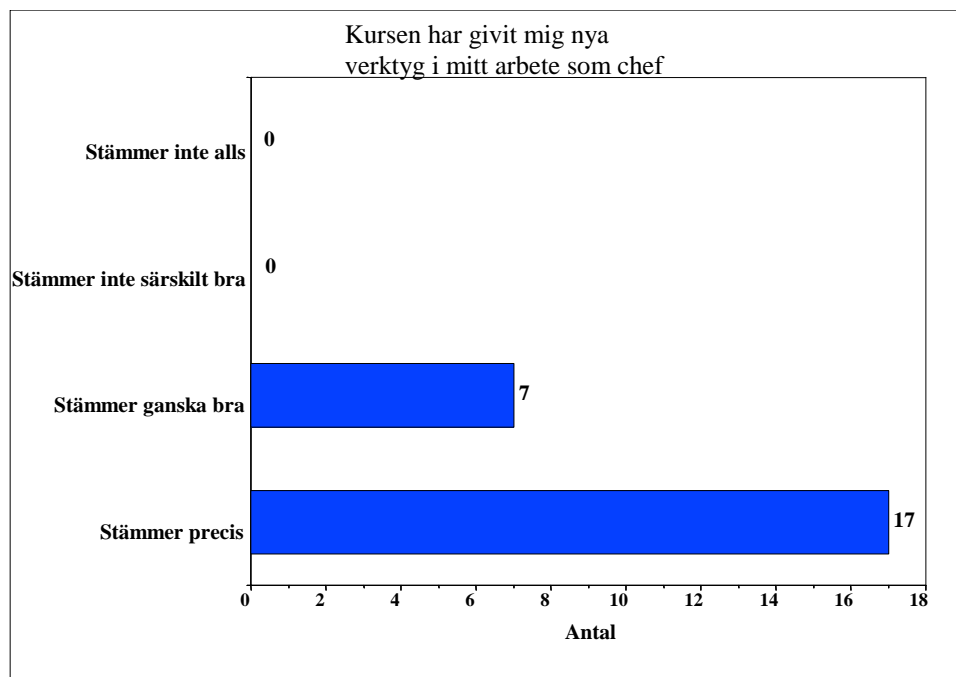
4.1 Det jag har tillägnat mig på kursen kan jag använda i mitt arbete som chef



2 observationer saknar värde i variabel
Totala antalet observationer är 25

12 deltagare har på påståendet ”det jag tillägnat mig på kursen kan jag använda i mitt arbete som chef?” angett att det **stämmer ganska bra** och 11 deltagare har angett att det **stämmer precis**.

4.2 Kursen har givit mig nya verktyg i mitt arbete som chef



1 observation saknar värde i variabel
Totala antalet observationer är 25

De flesta, 17 deltagare, anser att det **stämmer precis** att kursen givit dem nya verktyg i deras arbete som chef. 7 deltagare anser att det **stämmer ganska bra**.

4.4 Vilka kunskaper från kursen har du kunnat omsätta i din praktiska vardag?

	Antal
Samtalstekniker, kommunikation, uppskattande samtalskonst	11
Intelligent organisation, Triaden	4
Klara mål och roller, rollkontrakt	3
Det mesta, helheten	3
Att se problem ur andra synvinklar, lösningsinriktat	2
Dagen och foldern med Lena Börjesson	2
Andras erfarenheter	2
Systemteori	2
Olika teorier, teoretiska nycklar	2
Ökad kunskap i att stötta och utmana min personal	2
Nya metoder för verksamhetsutveckling	1
Konflikthanteringsmodellen	1
Ökad lyhördhet	1
Litteratur	1
Transaktionsanalys	1
Klargörande från Mårten och Kenneth	1
Att tydligare ge kritik	1
Praktiska metoder i ledarskap	1
Cirkulärt tänkande	1

Totala antalet observationer är 25

På frågan om vilka kunskaper från kursen som deltagarna har kunnat omsätta i sin praktiska vardag svarar flest **samtalstekniker, kommunikation, uppskattande samtalskonst**. Därefter har flest angett **Intelligent organisation, triaden**. Sedan följer **klara mål och roller, rollkontrakt** samt **det mesta, helheten**.

Några citat ur svaren:

”- Olika samtalsmodeller, hur jag kan ställa frågor och vinkla problem till att hitta lösningar”.

”- Olika teorier, metoder tex. Triaden, systemteorin, rollkontrakt, transaktionsanalys”.

”- Vågar mer! Känner mig säkrare!”

”- Mina förvärvade teoretiska ”nycklar” från kurslitteraturen. Kunskaper/erfarenheter från diskussioner (gruppen)”.

4.5 Vad tar du med dig från kursen när det gäller ditt fortsatta arbete som chef?

	Antal
Allt, alla erfarenheter, mycket	4
Självsäkerhet, självförtroende, Mitt nya mod	4
Trygghet, tydlighet i chefsrollen , Att vara tydlig o klar med vad jag vill	4
Större självinsikt	3
Uppskattande samtalskonst	2
Teorier	2
Lösningsorienterat synsätt	2
Många tankar och metoder	2
”Ta ett kliv bakåt”, ”ta ett kliv framåt”	1
Det min utmaning gjort för min utveckling	1
En annan inställning till min roll som chef	1
Ny syn på människor	1
Viljan att utvecklas som chef	1
Erfarenheter från grupparbeten, diskussioner	1
Erfarenheter från kurslitteraturen	1
Att vara metodisk när jag leder min personal	1
Att alla upplever ”verkliga” verkligheten olika	1
lyhördhet	1
Solidarisk underordning	1
Reflekerande team	1
Ny läslust från/av denna typ av litteratur	1
Tro, hopp och förståelse i mitt sätt att arbeta/leda	1
Goda/glada minnen från nya bekanta	1
Att jag har mkt mer att säga till om/bestämma som chef	1
Cirkulärt tänkande	1
Kontakter	1
”Ensam är inte alltid starkast...”	1
Verktyg för att utvecklas ytterligare	1

1 observation saknar värde i variabel

Totala antalet observationer är 25

På frågan ”Vad tar du med dig från kursen när det gäller ditt fortsatta arbete som chef?” svarar flest **allt, mycket** vidare **självsäkerhet, självförtroende, mitt nya mod** samt **trygghet, tydlighet i chefsrollen**.

Några citat:

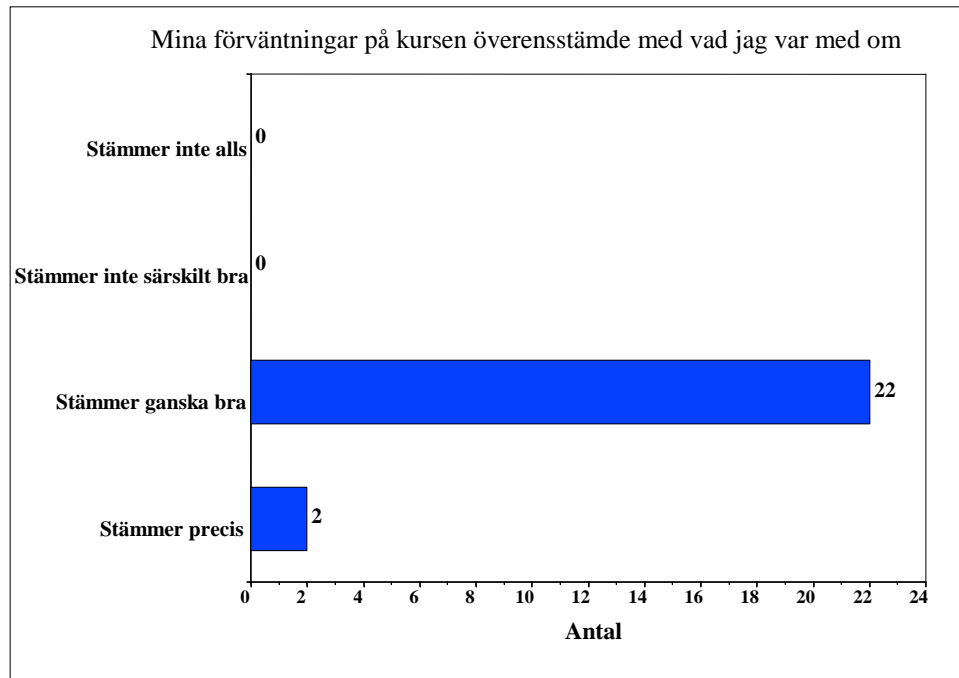
- ”Jag har fått en bättre annan tydlighet och säkerhet i min roll som chef”.

- ”Alla erfarenheter, praktiska, teorier, metoder, kontakter”.

- ”Skall försöka renodla chefsrollen och låta andra vara ”bästa fritidsledaren”. Känner mig trygg och börjar förstå hur jag är som chef”.

- "Mycket teorier och praktiska saker. En helt annan inställning till min roll som chef och på många sätt en ny syn på människor generellt. Att se lösningsorienterat istället för problem. Viljan att bli en bättre chef och att fortsätta utvecklas".

4.3 Mina förväntningar på kursen



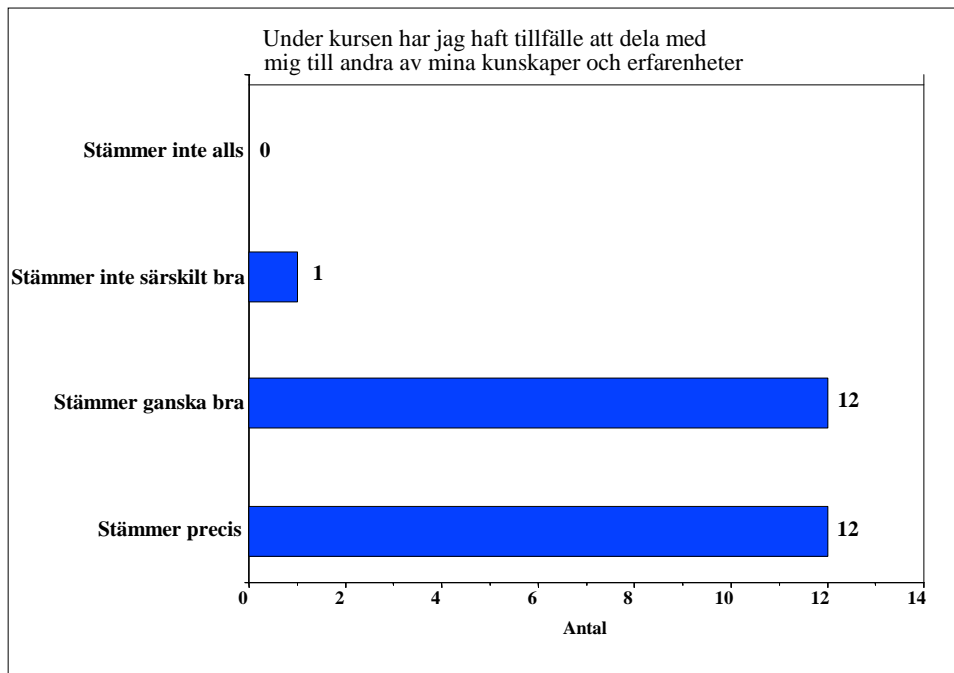
1 observation saknar värde i variabel

Totala antalet observationer är 25

De allra flesta (22 st) svarar **stämmer ganska bra** på frågan om deras förväntningar på kursen överensstämde med vad de var med om.

5. ARBETSSÄTTET

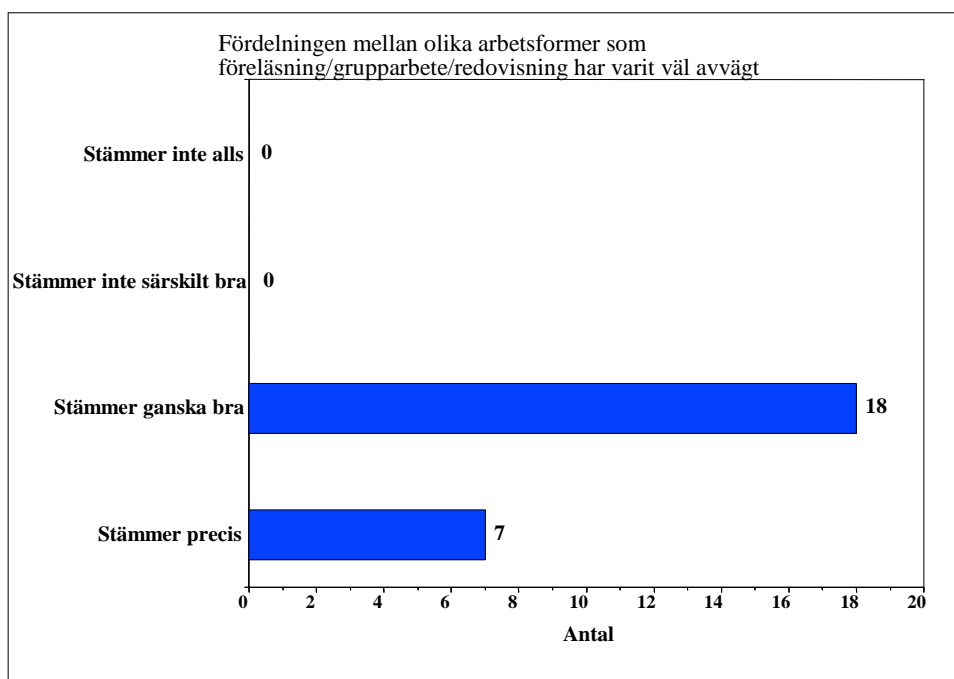
5.1 Tillfälle att dela med mig till andra av mina kunskaper och erfarenheter



Totala antalet observationer är 25

12 deltagare anser att det **stämmer precis** att de under kursen har haft tillfälle att dela med sig till andra av sina erfarenheter och kunskaper. Lika många svarar att det **stämmer ganska bra**. En (1) deltagare svarar att det **inte stämmer särskilt bra**.

5.2 Fördelningen mellan olika arbetsformer



Totala antalet observationer är 25

De allra flesta, 18 deltagare, anger att **det stämmer ganska bra** att fördelningen mellan olika arbetsformer som föreläsning/grupparbete/redovisning har varit väl avvägd. 7 deltagare anger att det **stämmer precis**.

5.3 Det mest värdefulla arbetssättet

Deltagarna fick på påståendet ”Det mest värdefulla arbetssättet har varit...” ange **stämmer inte alls, stämmer inte särskilt bra, stämmer ganska bra** eller **stämmer precis**. Utifrån de angivna svaren har medelvärde räknats ut.

	Medelvärde
Träffarnas diskussioner	3,56
Övningarna	3,417
Föreläsningarna	3,167
Personlig chefskapsutmaning	3,083
Litteraturstudierna	3,08
Näthandledningen	2,583

1 observation saknar värde i variabel
Totala antalet observationer är 25

Deltagarna anser att **Träffarnas diskussioner** har varit det mest värdefulla arbetssättet. Därefter följer **Övningarna** och **Föreläsningarna**. Det arbetssätt som ansågs minst värdefullt var **näthandledningen**.

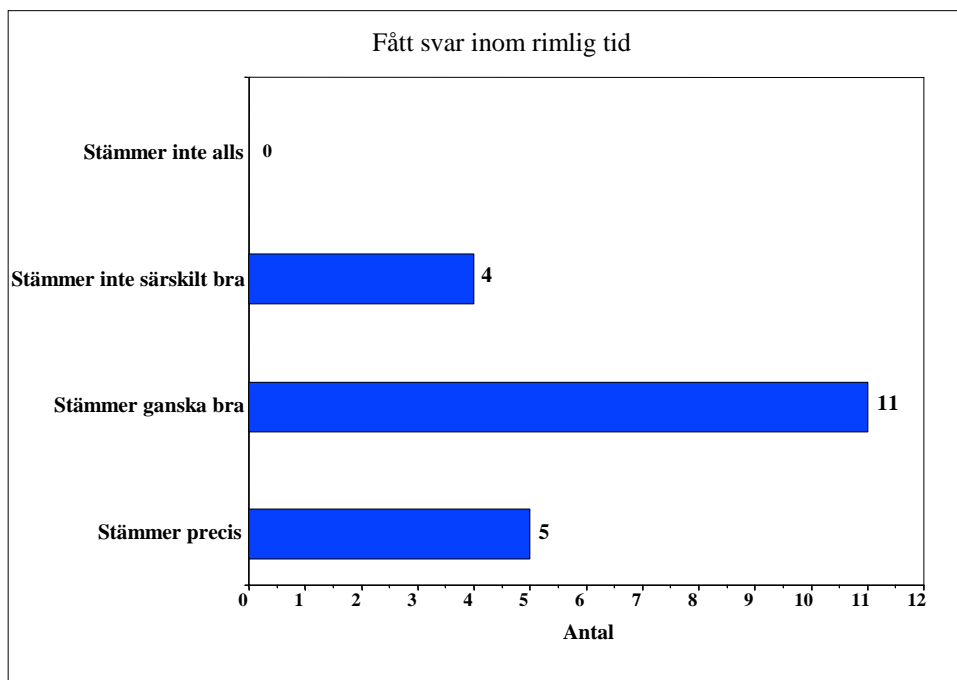
5.4 Näthandledning

5.4.1 Använt sig av näthandledning

	Antal	Procent
Aldrig	5	20.0
1 ggr	5	20.0
Flera gånger	15	60.0
Summa	25	100%

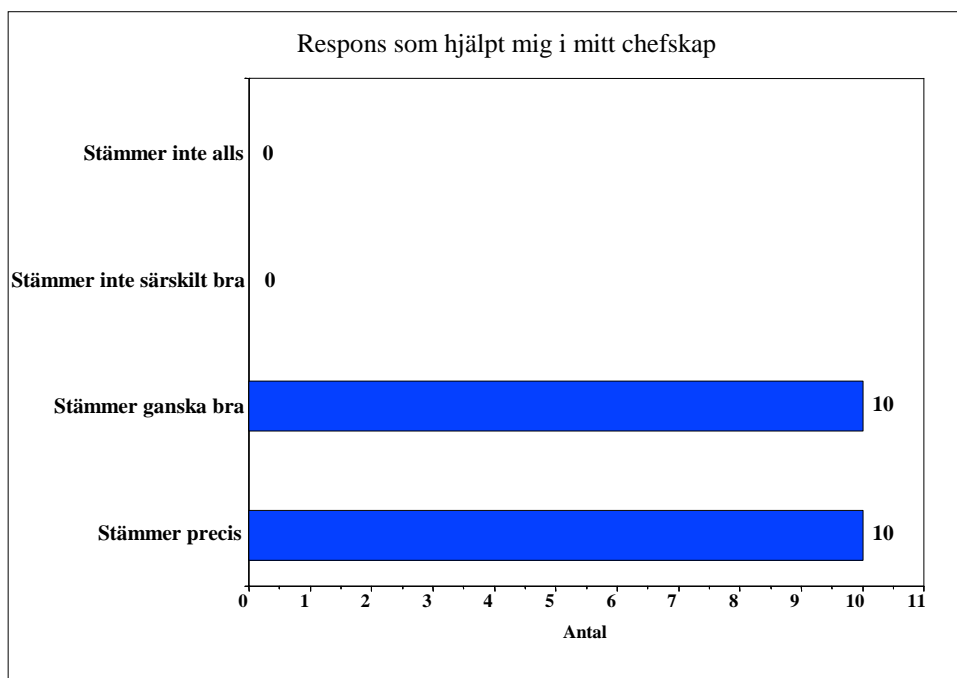
15 deltagare har använt sig av näthandledning **flera gånger**. 5 deltagare har använt sig av näthandledning **1 gång**. 5 deltagare använde aldrig näthandledning.

5.4.2 När jag har använt mig av näthandledning har jag fått svar inom rimlig tid.



Totala antalet observationer är 20

5.4.3 När jag har använt mig av näthandledning har jag fått en respons som har hjälpt mig i mitt chefskap



Totala antalet observationer är 20

5.5 Personlig chefskapsutmaning

5.5.1 Hur var momentet Personlig chefskapsutmaning?

	Antal	Procent
Mycket dåligt	0	0.0
Dåligt	2	8.3
Bra	13	54.2
Mycket bra	9	37.5
Summa	24	100%

1 observation saknar värde i variabel
Totala antalet observationer är 25

22 deltagare anser att momentet Personlig chefskapsutmaning var **bra** eller **mycket bra**. 2 deltagare anser att momentet Personlig chefskapsutmaning var **dåligt**.

5.5.2 Hur värderar du din egen insats under momentet Personlig chefskapsutmaning?

	Antal	Procent
Mycket dålig	0	0.0
Dålig	12	48.0
Bra	11	44.0
Mycket bra	2	8.0
Summa	25	100%

Totala antalet observationer är 25

12 deltagare värderar sin egen insats som **dålig** under momentet Personlig chefskapsutmaning. 11 deltagare värderar sin egen insats som **bra** och 2 som **mycket bra**.

5.5.3 Respons under momentet Personlig chefskapsutmaning

Deltagarna fick in en öppen fråga svara på hur de upplevt den respons de fått under momentet Personlig chefskapsutmaning. Svaren har kategoriserats och redovisas i tabellen nedan.

	Antal
Mycket bra, positivt, uppmuntrande	14
Responsen kom sent	3
Önskar tydligare och mer konkret förklaring	2
Har inte fått OK på min utmaning	1

4 observationer saknar värde i variabel
Totala antalet observationer är 25

Några citat ur svaren:

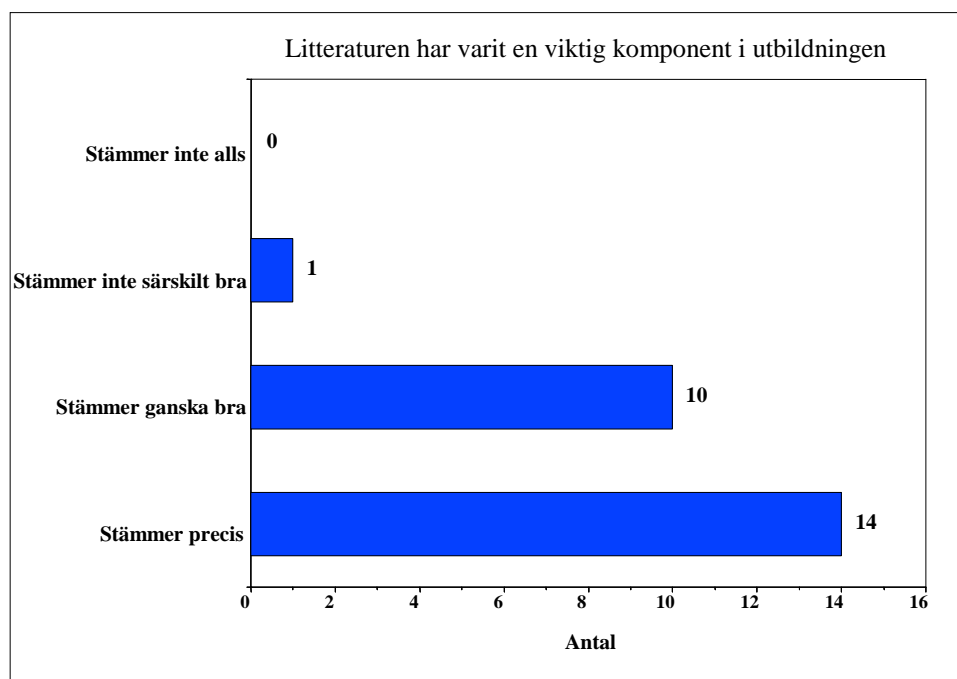
- "Väldigt bra, uppmuntrande. Det fick mig att växa och bli mycket säkrare".
- "Första responsen var ordentligt utvecklad och gav mig mycket att fundera över".
- "Bra och saklig! Spännande frågor som varit kluriga att svara på".

5.6 Medverkande gästers framföranden

Hur var de medverkande gästernas framföranden?						
	Mycket dålig	Dålig	Bra	Mycket bra	Vet ej / ingen åsikt	Summa
Ulf Blomdahl	0	0	8	16	1	25
Lena Börjesson	0	0	5	20	0	25
Jens Eriksson	0	3	18	1	3	25
Jan Forslund	0	2	19	1	3	25
Stefan Frohm	0	0	10	11	4	25
Erik Heribertsson	1	5	9	4	4	23
Mia Hanström	1	3	13	6	2	25

6. LITTERATUR

6.1 Har kurslitteraturen har varit en viktig komponent i utbildningen?



Det totala antalet observationer är 25

24 av 25 deltagare anger att det **stämmer precis** eller **ganska bra** att kurslitteraturen har varit en viktig komponent i utbildningen.

6.2 Värdering av kurslitteraturen

Kursdeltagarna fick på frågan ”Hur var kurslitteraturen?” ange **Mycket dålig**, **Dålig**, **Bra** eller **Mycket bra**. Utifrån svaret har medelvärdet räknats ut och utgör grunden för tabellen.

Den mest uppskattade kurslitteraturen	
	Medelvärde
<i>Uppskattande samtalskonst</i>	3,708
<i>Intelligent organisation</i>	3,560
<i>De elva sammansvurna</i>	3,400
<i>Klara mål och roller</i>	3,375
<i>Kommunikation på arbetsplatsen</i>	2,920

Uppskattande samtalskonst var den högst värderade litteraturen, 17 deltagare ansåg den vara mycket bra och 7 deltagaren ansåg den vara bra. Därefter följer *Intelligent organisation*, *De elva sammansvurna* och *Klara mål och roller*.

Lägst betyg fick *Kommunikation på arbetsplatsen* som 6 deltagare ansåg vara **dålig** eller **mycket dålig**.

6.3 Kurslitteraturens svårighetsgrad

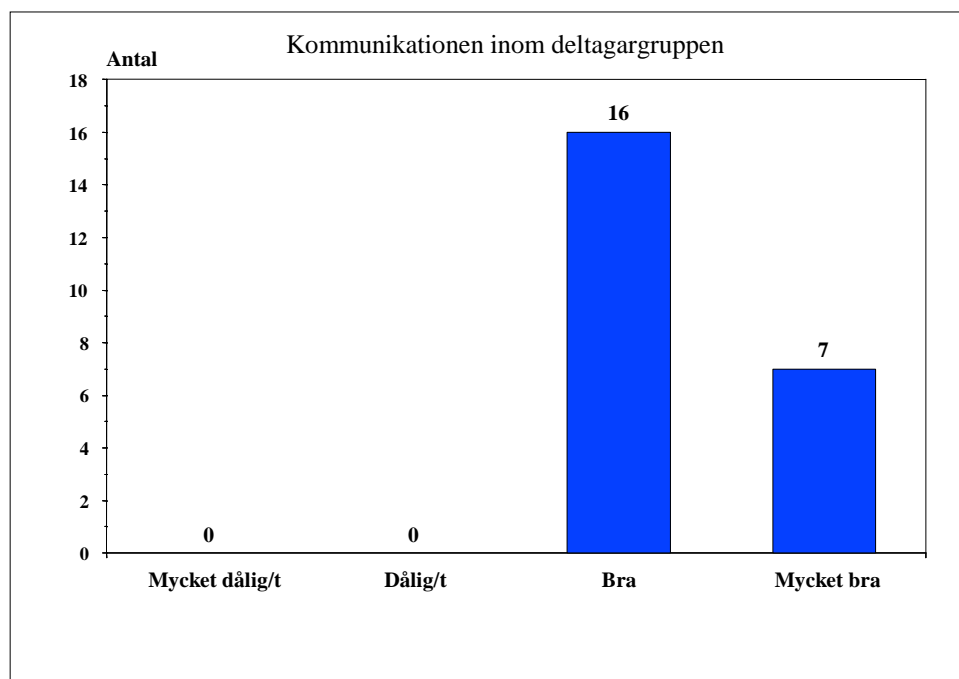
Dina åsikter om kurslitteraturens svårighetsgrad	Antal
För svår	0
Svår	1
Lämplig	21
Lätt	1
Mycket lätt	0

2 observationer saknar värde i variabel
Totala antalet observationer är 25

21 deltagare av 23 anser att kurslitteraturens svårighetsgrad är **lämplig**. En (1) deltagare anser att litteraturen är **svår** och en (1) deltagare anser att den är **lätt**.

7. DELTAGARGRUPP

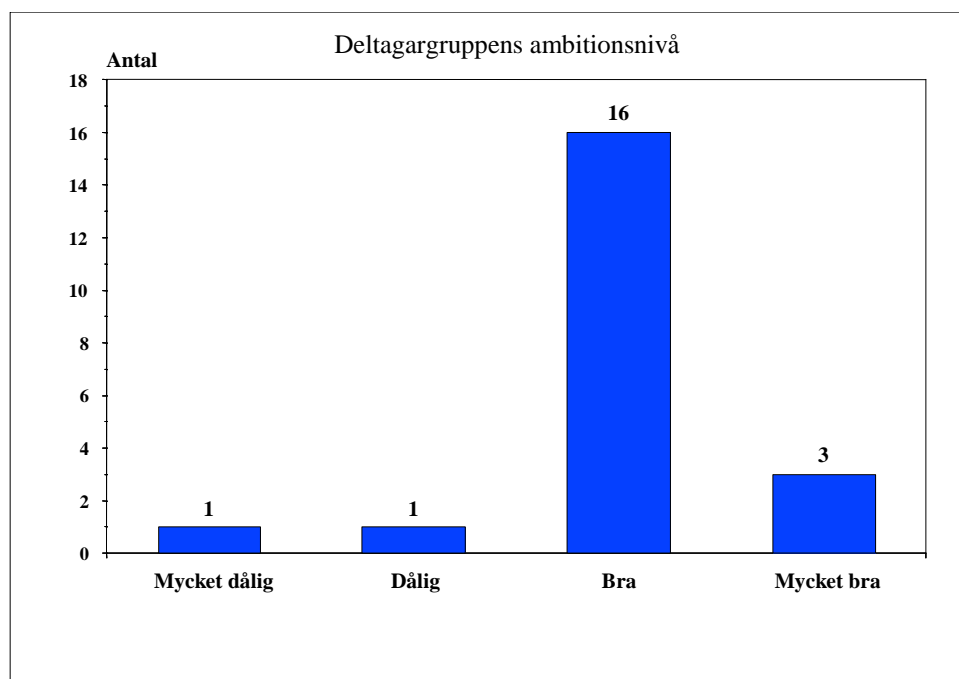
7.1 Kommunikationen inom deltagargruppen



2 observationer saknar värde i variabel
Totala antalet observationer är 25

16 deltagare anger att kommunikationen inom deltagargruppen har fungerat **bra**. 7 deltagare anser att kommunikationen har fungerat **mycket bra**.

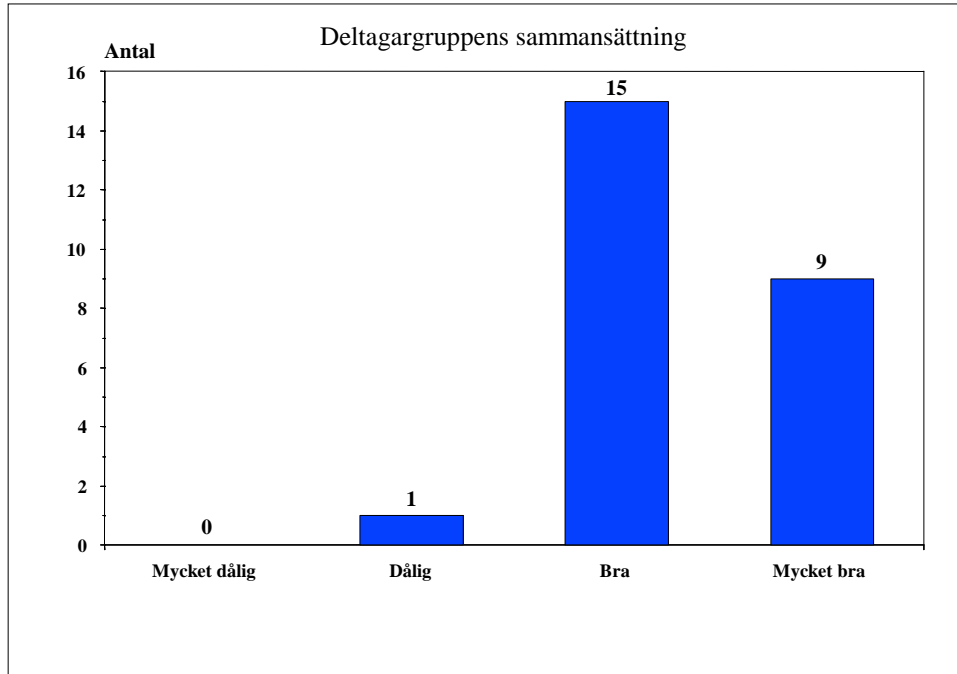
7.2 Deltagargruppens ambitionsnivå



4 observationer saknar värde i variabel
Totala antalet observationer är 25

16 deltagare av 21 anser att deltagargruppens ambitionsnivå har varit **bra**. 3 deltagare anser att den har varit **mycket bra**. En (1) deltagare anger att den har varit **dålig** och en (1) deltagare att den varit **mycket dålig**.

7.3 Deltagargruppens sammansättning

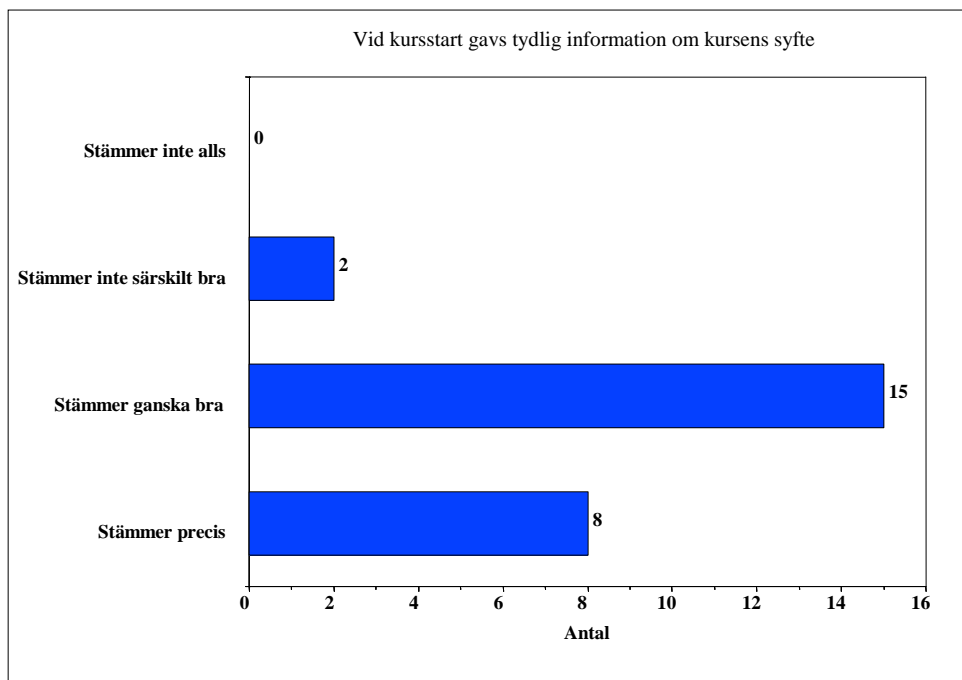


Totala antalet observationer är 25

De allra flesta, 15 deltagare, anser att deltagargruppens sammansättning har varit **bra**. 9 deltagare anser att den har varit **mycket bra**. En (1) deltagare anser att deltagargruppens sammansättning har varit **dålig**.

8. KURSLEDNING

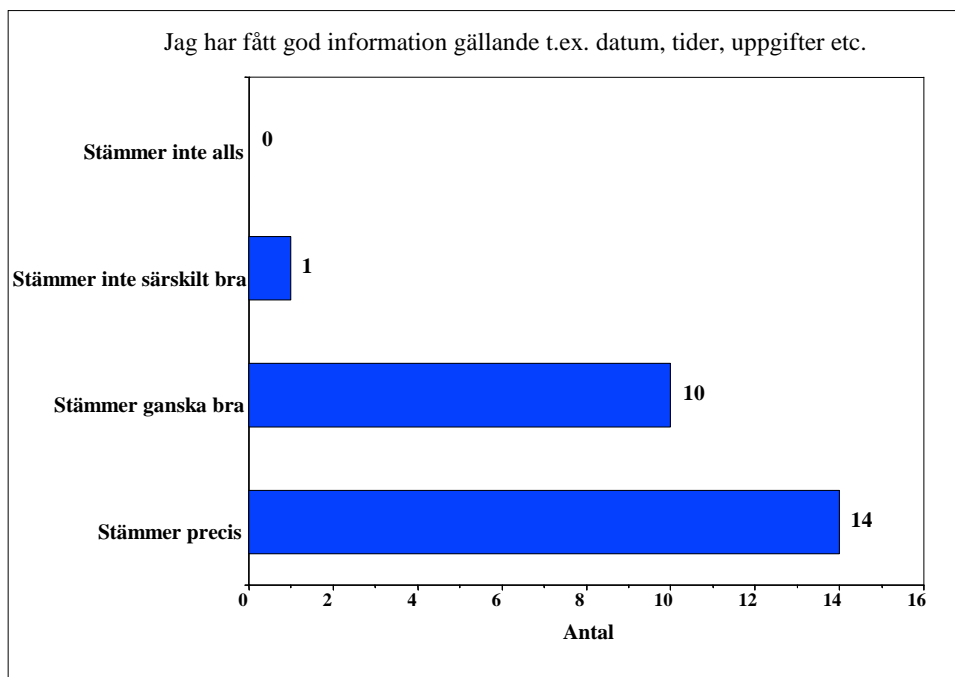
8.1 Information om kursens syfte



Totala antalet observationer är 25

15 deltagare svarar **stämmer ganska bra** på frågan om de vid kursstart gavs tydlig information om kursens syfte. 8 deltagare svarar att det **stämmer precis**. 2 deltagare anser att det **inte stämmer särskilt bra**.

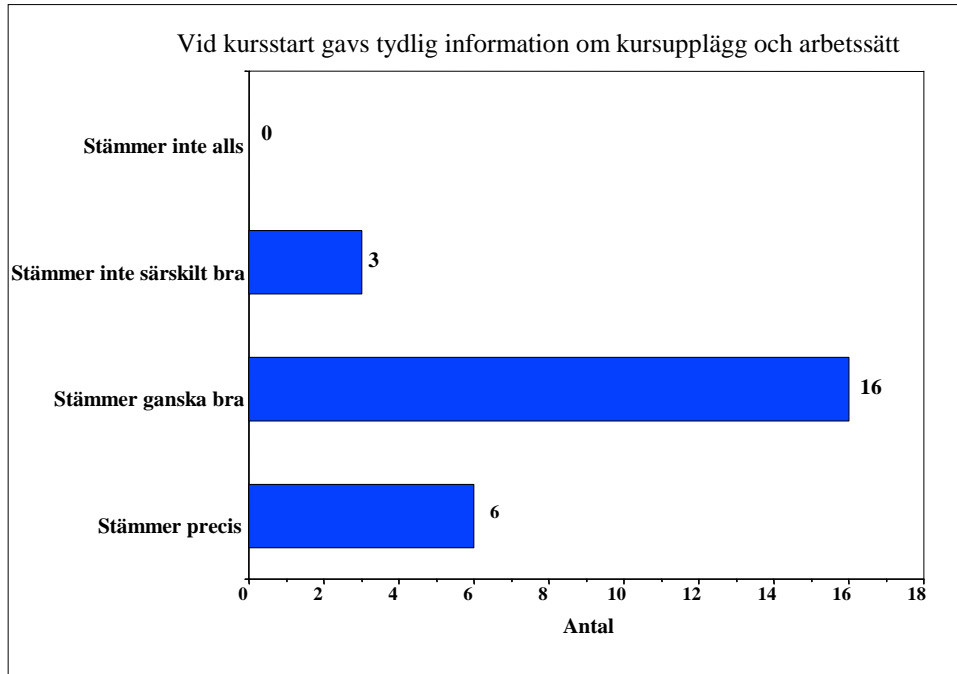
8.2 Information gällande t.ex. datum, tider, uppgifter etc.



Totala antalet observationer är 25

14 deltagare svarar **stämmer precis** på frågan om de fått god information gällande t.ex. datum, tider, uppgifter etc. 10 deltagare svarar att det **stämmer ganska bra**. 1 deltagare anser att det **inte stämmer särskilt bra**.

8.3 Information om kursupplägg och arbetssätt



Totala antalet observationer är 25

6 deltagare svarar **stämmer precis** på frågan om de vid kursstart gavs tydlig information om kursupplägg och arbetssätt. 16 deltagare svarar **stämmer ganska bra** på samma fråga. 3 deltagare anger att det **inte stämmer särskilt bra** att de vid kursstart gavs tydlig information om kursupplägg och arbetssätt

9. FÖRSLAG TILL FÖRBÄTTRINGAR

9.1 Var det något tema i kursen som borde ges mer / mindre tid?

Nej	Antal
Nej	3
Mer tid	Antal
Föreläsare	2
Dilemma	2
Samtalskonst	2
Diskussion i stor- och liten grupp	2
Social redovisning	2
Konfliktlösning	1
Marknadsföring	1
Problemlösning av faktiska situationer	1
Skriftliga utvärderingar, modeller	1
Klara mål och roller	1
Alternativa driftsformer	1
Handledning i att leda möten	1
Utvecklingsspottar	1
Skillnader mellan arbete och fritid	1
Grupparbeten med redovisningsansvar	1
Övningar	1
Diskussioner runt litteratur	1
Hur man som chef bör prioritera	1
Chef/ledarskapsresonemang	1
Mindre tid	Antal
Föreläsningar	1

6 observationer saknar värde i variabel

Totala antalet observationer är 25

9.2 Finns det något tema/moment som du saknat i utbildningen?

	Antal
Nej	6
Mer studiebesök, besök på andra gårdar	2
Mer gruppövningar, uppdrag i grupp	2
Retorik	1
Handledning som görs av mig som chef	1
Miljöarbete	1
Marknadsföring	1
Bidragsansökningar	1
Hur man skriver enkel modern svenska	1
Praktiska övningar så som rollspel	1
Jobb är jobb, fritid fritid – sära på det	1
Träffa en chef som är "över" oss och höra vad de förväntar sig och vad vi gör bra	1
Problemhantering hos ungdomar	1
Mer resonemang kring Ulf Blomdahls forskning	1

7 observationer saknar värde i variabel
Totala antalet observationer är 25

Flest svarar att de inte saknat något moment/tema i utbildningen. Två svarar att de önskar mer studiebesök respektive mer gruppuppgifter/övningar. Därefter är svaren spridda.

9.3 Hur skulle chefsutbildningen kunna utvecklas?

Hur skulle chefsutbildningen kunna utvecklas?	Antal
Flera träffar eller tätare	2
Tydligare krav, Ställ höga krav på kursdeltagare	2
Fler diskussioner	2
Höj statusen, det är viktigt det vi gör	1
På något sätt "framtvunga" användningen av näthandledning	1
Bredare rekrytering (Riks)	1
Mer info om chefskap i öppen verksamhet	1
Mer diskussioner kring litteraturen	1
Att den görs permanent som extra år på fritidsledarutbildningen	1
Att deltagarna får ansvara för mer av innehållet	1
Kommunikation från skolan gentemot min chef	1
Få fler deltagare att bidra i tal/diskussioner	1
Uppgifter i par	1
Trycka ännu mer på skillnaden på chef och medarbetare	1

5 observationer saknar värde i variabel
Totala antalet observationer är 25

Några citat:

- "Fler diskussioner då det är en stor samling människor med mycket bra erfarenheter".

- "Flera träffar eller tättare för att man inte ska tillåtas slappna av".

9.4 Vad bör kursledningen tänka på nästa gång de arrangerar en liknande utbildning?

Vad bör kursledningen tänka på nästa gång de arrangerar en liknande utbildning? (T.ex. innehåll, form)	Antal
- göra deltagarna medvetna om ev. icke godkända uppgifter INNAN "steget" är slut	3
- tydligare om restuppgifter och i rimlig tid	
- att ge feedback på de uppgifter vi har mailat, så att man inte får de 3 månader i efterhand	
- Ställ högre krav på de som går	2
- VIKTIGT att tala om att självstudierna verkligen tar tid	2
- 3 dagar i följd är för mycket	2
- fler internat ex vis 2/termin	1
- jämnare fördelning mellan stegen – böcker, föreläsningar, föreläsare	1
- de skulle kunna vara tydligare i informationsbiten	1
- lägga nivån på boende vid internatdagarna	1
- påtala för ledning och chefer att kursen tar mer tid hemmavid än bara kursdagar	1
- tydlighet i vad som ska göras och när	1
- mer böcker och hemövningar.	1
- mer diskussioner kring litteraturen	1
- prata mindre, låt gruppen jobba mer.	1
- flera dagar!	1
- var tydligare med vilka uppgifter som skall redovisas, och på vilket sätt!	1
- använda gruppdiskussioner, övningar.	1
- gruppammansättningen	1

5 observationer saknar värde i variabel

Totala antalet observationer är 25

Citat från frågan "Vad bör kursledningen tänka på nästa gång de arrangerar en liknande utbildning? (T.ex. innehåll, form)" finns i appendix 2.

9.5 Utbildningens största svaghet

Vad var utbildningens <u>största svaghet</u> ?	Antal
Första kursomgången – det kändes ibland	3
Dess deltagare – några satt kursen igenom och tusslade, gjorde miner etc. när de inte höll med, en del deltagares passivitet och negativa synsätt, deltagarnas intresse	3
Ställ högre krav på deltagarna, de som ej löser uppgifterna	2
Sammansättningen av deltagargruppen	2
Otydlighet med vilka uppgifter som ska göras	2
En del luddighet, otydlig struktur	2
Att det inte är någon uppföljning	1
Att så få deltagare förde fram sina åsikter	1
Antalet tillfällen	1
Lokalen i Skarpnäck	1
Att deltagarna inte fick ansvara för genomförande av vissa dagar	1
Tog för lång tid att få reda på restuppgifter	1
Långa resor till kurstillfällena	1
Responsen på näthandledning	1

3 observationer saknar värde i variabel

Totala antalet observationer är 25

På frågan om vad som var kursens största svaghet svarade flest (3 st) att det var första kursomgången vilket kändes ibland samt att en del deltagare utgjorde en svaghet. Som svaghet angavs också att det bör ställs högre krav på deltagarna, sammansättning av deltagargruppen samt otydlighet kring arbetsuppgifter.

9.6 Största utmaningarna som chef

Vilka är de största utmaningarna för dig som chef?	Antal
Personalutveckling - att komma åt hur min personal tänker och utveckla gruppen och individen - att hjälpa mina ledare till utveckling av sitt arbetssätt mot ungdomarna - att få personalen att funka tillsammans - att arbeta för att min personal ska bli bättre - att medarbetarna ska se sina utvecklingsmöjligheter - att arbeta med fritidsledarna som autentiska auktoriteter med och bland ungdomar - att hålla personalgruppen engagerad, motiverad	8
Vara chef - att vara chef - att våga vara chef fullt ut - att våga vara chef - gränsa, ta obekväma beslut - Vara tydlig som chef och att våga sätt krav - Att "få" en chefsroll som känns stabil och rätt för mig	5
Den egna utvecklingen - Fortsätta utvecklas och göra det jag lärt mig till mitt - Utöka mitt kunnande genom läsning av litteratur - Fortsätta samla erfarenheter och goda idéer.	3
Leda och fördela - att leda och fördela - lära mig delegera - kunna samordna olika personalgrupper	3
Att få "rätt" tid till mitt chefskap, fortbildning, utveckling etc.	1
Få mina chefer att förstå vikten av min verksamhet	1
En verksamhet där fritidsledarna är på det klar med vad vår verksamhet står för	1
Utveckla uppskattande samtalskonst	1
Att ha personalgruppen "med mig"	1
Att ha en riktigt bra verksamhet.	1
Skapa tydlighet, trygghet, trovärdighet, intresse för mig själv, min chef och min personal.	1
Att jobba visionärt skapa förutsättningar för utveckling.	1

1 observation saknar värde i variabel
 Totala antalet observationer är 24

Några citat ur svaren:

- "Att med professionell positivism som ledstjärna fortsätta att arbeta med fritidsledarna som autentiska auktoriteter med och bland ungdomar".

- "Att få "rätt" tid till mitt chefskap, fortbildning, utveckling etc".

- "Skaffa och gjuta en dynamisk plattform att jobba utefter för att skapa tydlighet, trygghet, trovärdighet, intresse för mig själv min chef och min personal".

- "Att komma åt hur min personal tänker och utveckla gruppen och individen".

10. KURSDELTAGARNAS BAKGRUND

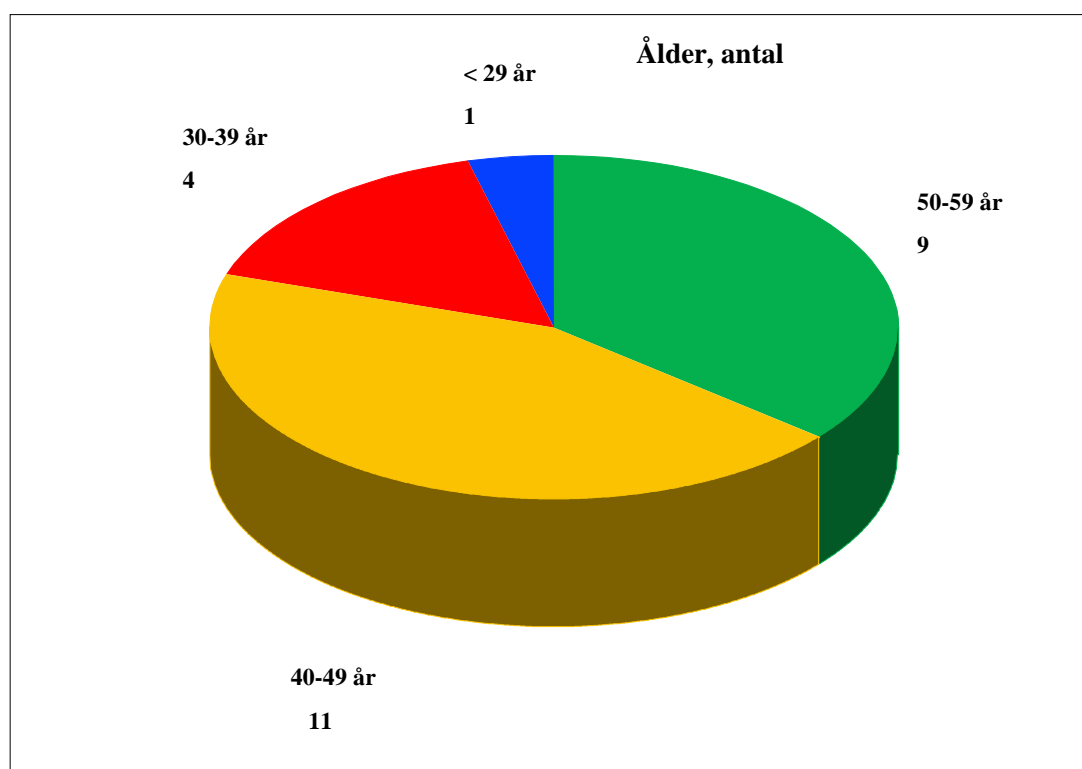
10.1 Antal kvinnor / män

Kön	Antal
Kvinnor	13
Män	12

Totala antalet observationer är 25

Deltagargruppen består av 13 kvinnor och 12 män.

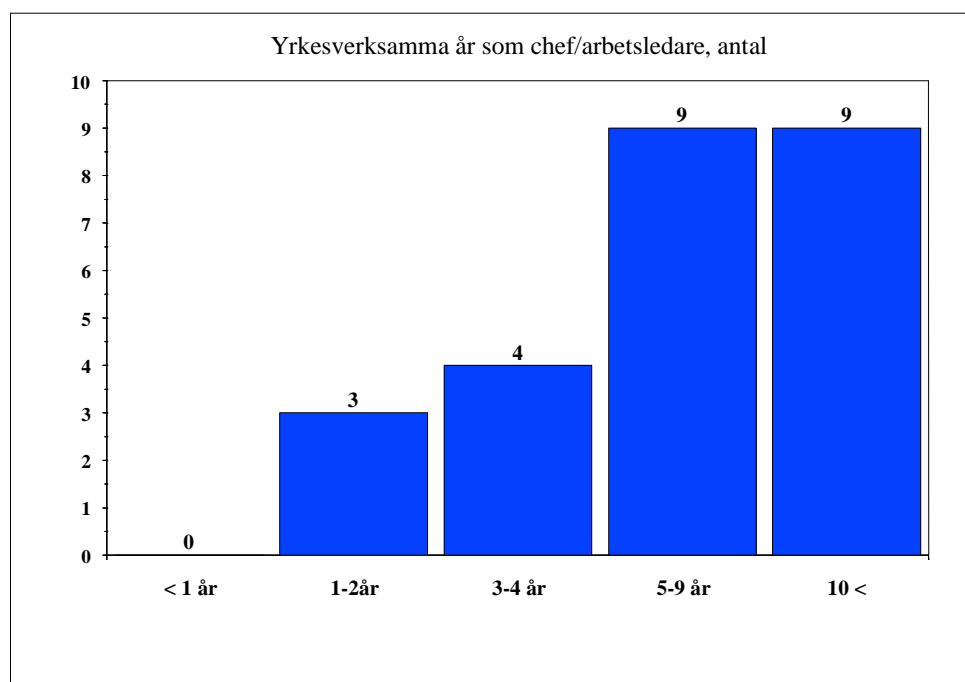
10.2 Ålder



Totala antalet observationer är 25

Flest deltagare är i åldern 40-49 år (11 pers), därefter 50-59 år (9 pers). Därefter följer 30-39 år (4 pers) och under 29 år (1 pers).

10.3 Antal yrkesverksamma år som chef/arbetsledare inom öppen fritidsverksamhet



Totala antalet observationer är 25

9 deltagare har fler än 10 års yrkesverksamhet som chef/arbetsledare inom öppen fritidsverksamhet. Lika många har 5-9 års yrkesverksamhet som chef/arbetsledare.

10.4 Annan ledarskaps-/chefsutbildning

Har du genomgått någon annan ledarskaps-/chefsutbildning?	Antal
Nej	9
Ja	16
Summa	25

Totala antalet observationer är 25

16 deltagare har tidigare genomgått någon annan ledarskaps-/chefsutbildning. 9 deltagare har tidigare inte genomgått någon sådan utbildning.

10.5 Fritidsledarutbildning

Har du genomgått fritidsledarutbildningen? (Ej stegkurs)	Antal
Nej	18
Ja	7
Summa	25

Totala antalet observationer är 25

De allra flesta (18 st) har inte genomgått fritidsledarutbildningen. 7 deltagare har genomgått fritidsledarutbildningen.

10.6 Annan utbildning för ledarskap i öppen fritidsverksamhet

Har du genomgått någon annan form av utbildning för ledarskap i öppen fritidsverksamhet?	Antal
Nej	10
Ja	13
Summa	23

2 observationer saknar värde i variabel
Totala antalet observationer är 25

13 deltagare har genomgått någon annan form av utbildning för ledarskap i öppen fritidsverksamhet.

Appendix 1

”Vad vill du förmedla till kursledningen?”

■ Vad vill du förmedla till Mårten Roosvall?

- *Ett något ”stelt” formellt agerande mot gruppen i början... blev dock mer avspänd och inlyssnande med tiden. Synd att Du inte kunde vara med mer under steg 3.*
- *Du kan i första anblicken kännas lite stel och lite ”jag vet bäst” men efter några träffar så har det försvunnit och man känner stort förtroende, man märker att du lyssnar. Du lär ut och förmedlar din kunskap på ett bra sätt, känns som du kräver av oss vilket är bra, man lägger på ett kol då.*
- *Tack!! Jag har vuxit i min roll väldigt mycket!! Lite svårläst litteratur (vissa böcker). Svara lite snabbare på mail (ibland).*
- *Syntes inte till mycket under steg 3.*
- *Bra kursledare med förmåga att få de flesta att yttra sig. Lätt att lyssna på vid föreläsning.*
- *Jag vet inte hur mycket Mårten skall vara med under utbildningen har inte framgått! Bra pedagoger saknas alltid dvs. mer Mårten!*
- *Bra! En tänkande människa som kommer med bra inlägg. Grym på näthandledning.*
- *Jag pallar inte att förmedla mera.*
- *Tack för en bra stimulerande tid tillsammans.*
- *Han framstår lite bister annars duktig.*
- *Ibland lite för snabb i tanken då alla inte hinner med. Annars en kompetent lärare.*
- *Tack för dina tankar i näthandledningen.*
- *Omfattningen av näthandledningen har varit svår att fatta. Hur mycket och litet är önskvärt?*
- *Du är lugn och stabil med en stor kompetens.*
- *Inspirerande, kunnig om hur öppen fritidsledarverksamhet fungerar, engagerad.*
- *Att jag är väldigt nöjd.*

■ Vad vill du förmedla till Kenneth Westin?

- Varm och generös hantering av gruppen. Mångårig erfarenhet av "fritidsfolk" ... det märks.

- Du känns bekant på en gång vilket är en stor fördel. Du förklarar saker tydligt och stärker ens självförtroende. Du hör in vad man kanske inte säger rakt ut och "kräver" svar fast på ett bekvämt sätt så man känner sig inte utsatt.

- Tack!! Jag har vuxit i min roll väldigt mycket!! Lite svårläst litteratur (vissa böcker). Svara lite snabbare på mail (ibland).

Bra kursledare mera lärare än Mårten (ej negativt) även bra på att få deltagare att yttra sig.

- Kanonbra imponerad av lugnet samt att ALDRIG lägga värderingar på deltagarnas åsikter.

- Proffsig! Har varit den som hållit i kursen. När han inte var på plats var de lite oroligt (gäller ej avslut del 2).

- Jag pallar inte att förmedla mera.

-Tack för en bra stimulerande tid tillsammans.

- Att fortsätta med sitt bra, intressanta positiva sätt att framföra ämnen.

- Du förmedlar intresse, engagemang, nyfikenhet och trygghet i din roll som lärare. Fortsätt att inspirera och tro på att allt är möjligt!

- Denna kurs har förändrat mitt liv! Mitt sätt att tänka, samtala med kollegor ja, mitt ledarskap.

- Din förmåga att behandla alla deltagare med respekt har gett gruppen en STOR trygghet.

- Du är en bra pedagog med hjärtat på rätta stället. Stor kompetens inom ledarskap bland annat.

- Kunnig, kanske mer åt det teoretiska hållet. Härligt förhållningssätt. Kanske lite fyrkantig?

- Ibland måste man ställa lite högre krav på deltagarna.

- Väldigt nöjd, en mentor.

■ Om Mårten och Kenneth

- Tycker att ni samarbetat bra. När den ena slutat prata har den andra tagit vid. Tycker att ni har styrt upp utmaningen för hårt. Det blev ej längre min utmaning.

- Tack för att ni båda fått mig att tänka och se på saker med nya ögon. Det var synd att ni båda inte var med på alla träffar. Jag fick ut mest när ni båda var på plats. (Jag vet att det fanns skäl) Men jag tyckte att utbildningen var bäst när ni båda var på plats.

- Ni är båda kloka och kunniga och har förmågan att förmedla era kloka tankar och kunskap till andra. Ni har ett vänligt sätt hela tiden som gör att stämningen blir bra. Tack och lycka till med nästa kurs.

- Dessa kompletterade varandra bra.

- Ni är båda mycket kompetenta i ämnet och har gjort ett bra jobb. Ibland kanske lite mindre förberedda men i helhet bra (skippa Enqvist). Stå på er att få en fortsättning på kursen.

- De kurstillfällen som både Märten och Kenneth var med var bäst! De kompletterade då varandra mycket bra!

Appendix 2

”Vad bör kursledningen tänka på nästa gång de arrangerar en liknande utbildning? (T.ex. innehåll, form)”

- *Ställ högre krav på det som går, fixar man inte steg 1 kan man inte gå vidare till steg 2 osv. En del i statusen, nu blev ju alla godkända.*
- *Fler internat ex vis 2/termin, sociala samvaron ger så mycket.*
- *Jämnare fördelning mellan stegen – böcker, föreläsningar, föreläsare.*
- *De skulle kunna vara tydligare i informationsbiten vid kursstart samt att lägga nivån på boende vid internatdagarna.*
- *Snabbare respons, göra deltagarna medvetna om ev. icke godkända uppgifter INNAN ”steget” är slut. Inte som nu. Långt in på nästa steg. VIKTIGT att tala om att självstudierna verkligen tar tid. Viktigt också att få den tiden under ordinarie arbetstid.*
- *Påtala för ledning och chefer att kursen tar mer tid hemmavid än bara kursdagar.*
- *Tydlighet i vad som ska göras och när. Mer böcker och hemövningar.*
- *Jag tycker det är roligt att diskutera och argumentera och få höra andra göra det. Går det att hjälpa gruppen att göra det? Mer diskussioner kring litteraturen och högre tempo.*
- *Behålla det vi tycker är bra ändra/byta ut det som varit mindre bra. Se över antal dagar i följd 2 ok 3 mycket.*
- *Prata mindre, låt gruppen jobba mer.*
- *Var tydligare med vilka uppgifter som skall redovisas, och på vilket sätt!*
- *Flera dagar! Redan från början bestämma ALLA dagar för hela utbildningen! (Då vet alla och de blir mindre snack!)*
- *Jag hade hellre gått ½ dag i veckan. Att heldagarna kommer bara ibland gör det nästan ännu tyngre att få in i schemat.*
- *Att det är max 2 dagar i följd. Tydligare om restuppgifter och i rimlig tid.*
- *Ha koll på att gruppen håller fokus och känner att deltagarna är på en bra nivå (utbildningsnivå).*
- *Absolut litteraturgenomgång! Tala om att det kommer att ta mycket mer tid i anspråk. Mandat från egen chef behövs poängteras.*
- *Strukturera upp det mer från början. Samarbetet mellan varandra i kursledningen. Använda gruppdiskussioner, övningar.*
- *Att ge feedback på de uppgifter vi har mailat, så att man inte får de 3 månader i efterhand.*

- *Gruppsammansättningen.*

- *Vara lite tuffare mot dem som är slöa.*

Appendix 3

”Hur värderar du din egen insats under kursen?”

Tagit till mig från andra

- Jag var nog lite seg i starten men kom igång. Har tagit till mig vad andra sagt men även varit delaktig i diskussionerna ibland den drivande.
- God lyssnare med en analytisk förmåga. Tänker först talar sen.
- Tagit till mig mycket av resonemang med kursdeltagarna.
- Jag känner mig mycket stärkt av de andra och att jag även kunnat dela med mig till de andra.
- Mycket. Varje tillfälle.
- Kul att träffa andra över stan, samt från ytterområden. Det ser olika ut.
- Jag har lärt mig mycket från att lyssna till andra.
- Gruppdiskussioner. Andras praktiska erfarenheter.
- Det har varit intressant att höra andra resonera och få nya infallsvinklar i olika ämnen.
- Jag har lyssnat ”stulit” idéer vilket gett mig en hel del.
- Mycket när det gäller erfarenheter i jobbiga situationer, organisation och planeringsarbete.
- Mycket bra, har erövrat redskap att använda i mitt ledarskap. Bra. Finns många olika verkligheter inom sektorn.
- Olika naturligtvis men alltid bra att möta andra deltagare och deras arbetssätt.
- Bra! Var med ALLA gånger! Erfarenheten. Hur deras verksamhet är uppbyggd! Tips från sin verksamhet.
- Fått många tankar och idéer.
- Har fått mycket tips och hjälp och känner mig stärkt i min roll.
- Jag har fått och tagit emot en hel del nyttigt kul intressant i samtal och genom lyssnande.
- En del har jag tagit till mig men jag kunde ha varit mer engagerad.
- Allas dilemmor och problem är väldigt lika. Andras erfarenheter blir också mina.
- Jag tycker att jag har bjudit på mig själv och mina tankar.
- Massor, vi är en brokig samling med nästan samma uppdrag och svårigheter. Lätt att ta till sig dilemman och idéer.

- Jag har fått mycket bra kunskap av övriga deltagare. Vilket är en stor tillgång i sådana här sammanhang.

- Min egen insats under kursen har inte varit den jag hade önskat då jag av privata skäl inte har kunnat engagera mig som jag hade önskat och tänkt.

- Jag tycker min insats har varit framförallt vid sammankomster varit bra, har deltagit i diskussioner, vågat testat nya saker, samt lyssnat och fått andra infallsvinklar.

- Mycket.

Bidragit själv i diskussioner och grupper

- Tyvärr lyssnar jag nog hellre. Har dock utvecklat det. (Gäller alltså i grupper där jag sitter med "jämnstarka" deltagare).

- Känns som jag i 8 fall av 10 bidragit med mig själv i grupper och diskussioner.

- Jag har deltagit aktivt och utmanat mig själv även om det inte har varit utan besvär. Jag har valt vägar som har varit jobbiga personligt men känt trygghet med Kenneth och Mårten och gruppen.

- Från början väldigt lite, var tyst men med tiden mer och mer.

- Säger inte så mycket i stora grupper, är mer lyssnande. Säger mer i mindre grupper och tycker att alla får mer plats i mindre grupper.

- Jag har inte pratat så mycket i stor grupp. Men det finns ju dom som pratar desto mer. Jag har bidragit mer i mindre grupper (den formen passar mig bättre).

- Med vardagliga problem, dilemmor, varit aktiv erfarenheter.

- Jag tycker att jag varit aktiv och engagerad.

- Min erfarenhet och kunskap.

- Vet ej har ingen åsikt. Mycket bra, gillar att uttrycka mig i olika frågor. Bra, har lättare att lyssna på andra i grupper.

- Anser att jag försökt förmedla mina åsikter och deltagit aktivt i diskussioner.

- Ja hela tiden!

- Aktiv i diskussioner, läst all anvisad litteratur.

- Har varit aktiv vid alla tillfällen men jag trevade i början.

- Jag är nöjd med vad jag har bidragit med. Åsikter frågeställningar, skapar bra stämning. Diskussioner, rollspel.

- *Jag kunde ha bidragit mer.*
- *Tror jag bidragit ganska mycket/har i alla fall haft synpunkter och delat med mig.*
- *Jag har varit aktiv i diskussioner och framförallt lyssnat på mina kollegor som har så mycket erfarenhet och kunskap att dela med sig.*
- *Massor, peppat en del och bromsat andra när det behövts.*
- *Jag har varit ganska aktiv i diskussionerna. Det har varit en jämn grupp. Alla har fått plats.*
- *Något mindre bra på att skriva ner arbeten samt tagit till mig all litteratur.*
- *Tillfredställande.*

Appendix 4

Enkät chefsutbildning Skarpnäcks Folkhögskola
--

Information:

De svar som du anger ska utgå från din upplevelse och dina egna tankar kring chefsutbildningen.

Dina svar markerar du med ett **X** eller så skriver du ditt svar. Om raderna inte räcker till är du välkommen att skriva på baksidan av papperen. Vi ber dig att besvara alla frågor så noggrant som möjligt.

Du besvarar frågorna anonymt och ska inte skriva ditt namn på enkäten. Enkätsvaren behandlas anonymt, ingen vet vad just du svarat. Den/de som delar ut enkäten lägger de ifyllda enkäterna i kuvert som försluts.

Du är välkommen att ställa frågor om något är oklart!

Tack för Din medverkan!

Jens Eriksson
073-670 15 15
jens.eriksson@folkbildning.net

A. BAKGRUND

1. **Kön:** Kvinna Man

2. **Ålder:**

<29 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60< år
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. **Hur många års yrkesverksamhet har Du som chef/arbetsledare inom öppen fritidsverksamhet?**

_____ år.

4. **Har du genomgått någon annan ledarskaps-/chefsutbildning?**

Nej Ja

Om du har svarat ja, vilken/vilka?	Omfattning?

5. **Har du genomgått fritidsledarutbildningen? (Ej stegkurs)**

Nej Ja

6. **Har du genomgått någon annan form av utbildning för ledarskap i öppen fritidsverksamhet?**

Nej Ja

Om du har svarat ja, vilken/vilka?	Omfattning?

B. KURSLEDNING**7. Ta ställning till påståendena**

	Stämmer inte alls	Stämmer inte särskilt bra	Stämmer ganska bra	Stämmer precis
Vid kursstart gavs tydlig information om kursens syfte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag har fått god information gällande t.ex. datum, tider, uppgifter etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vid kursstart gavs tydlig information om kursupplägg och arbetssätt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kommentarer: _____

8. Vad vill du förmedla till Mårten Roosvall?

9. Vad vill du förmedla till Kenneth Westin?

C. ARBETSSÄTTET PÅ KURSEN**10. Ta ställning till påståendena**

	Stämmer inte alls	Stämmer inte särskilt bra	Stämmer ganska bra	Stämmer precis
Under kursen har jag haft tillfälle att dela med mig till andra av mina kunskaper och erfarenheter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fördelningen mellan olika arbetsformer som föreläsning/ grupparbete/redovisning har varit väl avvägt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kommentarer: _____

11. De mest värdefulla arbetssättet har varit:

	Stämmer inte alls	Stämmer inte särskilt bra	Stämmer ganska bra	Stämmer precis
Träffarnas diskussioner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Övningarna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreläsningarna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Litteraturstudierna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Näthandledningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personlig chefsskapsutmaning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. a) Jag har använt mig av näthandledning:

Aldrig	1 ggr	Flera gånger
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

b) När jag har använt mig av näthandledning har jag...

	Stämmer inte alls	Stämmer inte särskilt bra	Stämmer ganska bra	Stämmer precis
...fått svar inom rimlig tid.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...fått en respons som har hjälpt mig i mitt chefskap.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kommentarer: _____

- | | | Mycket dålig/t | Dålig/t | Bra | Mycket bra |
|-----|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 13. | Hur var momentet Personlig chefskapsutmaning? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. | Hur värderar du din egen insats under momentet Personlig chefskapsutmaning? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. | Hur har du upplevt den respons du fått under momentet Personlig chefskapsutmaning? | | | | |

D. LITTERATUR

16. Kurslitteraturen har varit en viktig komponent i utbildningen

Stämmer inte alls	Stämmer inte särskilt bra	Stämmer ganska bra	Stämmer precis
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17. Hur var kurslitteraturen?

	Mycket dålig	Dålig	Bra	Mycket bra
<i>De elva sammansvurna</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Kommunikation på arbetsplatsen</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Intelligent organisation</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Klara mål och roller</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Uppskattande samtalskonst</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. Dina åsikter om kurslitteraturens svårighetsgrad

För svår	Svår	Lämplig	Lätt	Mycket lätt
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kommentarer: _____

E. ÄMNEN

19. Var det något tema i kursen som borde ges mer / mindre tid?

F. DELTAGARGRUPP

		Mycket dålig/t	Dålig/t	Bra	Mycket bra
20.	Hur har kommunikationen inom deltagargruppen fungerat?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21.	Hur har deltagargruppens ambitionsnivå varit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22.	Hur var deltagargruppens sammansättning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kommentarer: _____

G. UTBYTE AV KURSEN

23. Det jag har tillägnat mig på kursen kan jag använda i mitt arbete som chef

Stämmer inte alls	Stämmer inte särskilt bra	Stämmer ganska bra	Stämmer precis
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

24. Kursen har givit mig nya verktyg i mitt arbete som chef

Stämmer inte alls	Stämmer inte särskilt bra	Stämmer ganska bra	Stämmer precis
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

25. Vilka kunskaper från kursen har du kunnat omsätta i din praktiska vardag

26. Vad tar du med dig från kursen när det gäller ditt fortsatta arbete som chef?

H. FÖRVÄNTNINGAR

27. Mina förväntningar på kursen överrensstämde med vad jag var med om

Stämmer inte alls	Stämmer inte särskilt bra	Stämmer ganska bra	Stämmer precis
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

28. Vilka är, enligt dig, de största utmaningarna för dig som chef?

I. FRAMFÖRANDE

29. Hur var de medverkande gästernas framföranden?

	Mycket dålig	Dålig	Bra	Mycket bra	Vet ej/ ingen åsikt
Ulf Blomdahl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lena Börjesson	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jens Eriksson	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jan Forslund	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stefan Frohm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erik Heribertsson (Lidingö KOF)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mia Hanström	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kommentarer: _____

J. HELHET

- | | | Mycket
dålig/t | Dålig/t | Bra | Mycket
bra |
|-----|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 30. | Vad anser du om kursen som helhet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 31. | Hur tycker du att innehållet i kursen har varit? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 32. | Hur har arbetsformerna fungerat? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 33. | Vad anser du om kursomfattningen (antal dagar)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Kommentarer: _____

34. Vilken nivå i förhållande till din kunskap tycker du att utbildningen låg på?

För låg	Låg	Lämplig	Hög	För hög
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

35. Hur värderar du din egen insats under kursen?

Tagit till mig _____

från andra _____

Bidragit själv _____

i diskussioner _____

och grupper _____

K. FÖRSLAG PÅ FÖRBÄTTRINGAR

36. Finns det något tema/moment som du saknat i utbildningen?

37. Hur skulle chefsutbildningen kunna utvecklas?

38. Vad bör kursledningen tänka på nästa gång de arrangerar en liknande utbildning? (T.ex. innehåll, form)

L. AVSLUTNINGSVIS

39. Vad har varit det bästa med chefsutbildningen?

40. Vad var utbildningens största svaghet?

Tack för Din medverkan!